INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Marra Advisory GmbH
Giebelweg 9, 6343 Buonas, Svizzera
CHE-235.449.057
E-mail: info@marraadvisory.ch

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Marra Advisory GmbH, con sede in Giebelweg 9, 6343 Buonas, Svizzera, contattabile all'indirizzo e-mail info@marraadvisory.ch.

2. Quali dati personali trattiamo

Per gestire le richieste e le pratiche dei clienti, possiamo trattare dati quali:
• dati identificativi e di contatto, ad esempio nome, cognome, indirizzo, numero di telefono ed e-mail;
• informazioni e documenti necessari per comprendere e gestire la richiesta del cliente;
• comunicazioni intercorse con il cliente e informazioni relative allo stato della pratica.

Chiediamo di fornire soltanto i dati necessari alla gestione della richiesta o della pratica.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

Trattiamo i dati personali per:
• rispondere alle richieste di informazioni e contattare il cliente;
• valutare, avviare e gestire la pratica richiesta;
• raccogliere e verificare la documentazione necessaria;
• comunicare con il cliente e aggiornarlo sullo stato della pratica;
• adempiere agli obblighi previsti dalla legge e tutelare i nostri diritti.

Il trattamento si basa, a seconda dei casi, sull'esecuzione di misure richieste dal cliente prima della conclusione di un contratto, sull'esecuzione del rapporto contrattuale, sull'adempimento di obblighi legali o sul legittimo interesse del titolare a gestire e documentare la propria attività.

4. Modalità e luoghi del trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici e, quando necessario, mediante documenti cartacei, adottando misure adeguate a proteggerli da accessi non autorizzati, perdita o divulgazione.

I dati personali sono trattati in Svizzera e nei Paesi dell'Unione europea. Qualora sia necessario inviare documenti cartacei, i dati identificativi e l'indirizzo del cliente possono essere comunicati al servizio postale o al corriere incaricato della consegna, anche quando l'indirizzo del destinatario si trova in un altro Paese.

5. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti necessari alle finalità indicate, a:
• AtomCRM, quale servizio utilizzato per gestire e conservare i dati relativi ai clienti e alle pratiche;
• servizi postali o corrieri, quando occorre inviare documenti al cliente;
• consulenti o professionisti incaricati, se il loro intervento è necessario per la gestione della pratica o per adempiere a obblighi di legge;
• autorità o enti pubblici, nei casi previsti dalla legge.

I soggetti che trattano dati per conto di Marra Advisory GmbH sono tenuti a rispettare gli obblighi di riservatezza e le disposizioni applicabili in materia di protezione dei dati.

6. Periodo di conservazione

Conserviamo i dati per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della pratica.

Al termine della pratica, alcuni dati potranno essere conservati ulteriormente quando ciò sia necessario per adempiere a obblighi di legge, documentare l'attività svolta o accertare, esercitare o difendere un diritto. In questi casi, i dati saranno conservati per il periodo richiesto dalla normativa applicabile o necessario alla finalità di conservazione.

7. Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla gestione della richiesta o della pratica è necessario per poterla valutare e svolgere. Se tali dati non vengono forniti, potrebbe non essere possibile dare seguito alla richiesta o completare la pratica.

8. Diritti dell'interessato

Nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile, l'interessato può chiedere di:
• ottenere conferma che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e accedervi;
• correggere dati inesatti o incompleti;
• ottenere la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento, quando ne ricorrono i presupposti;
• opporsi al trattamento, nei casi previsti;
• ricevere i dati forniti in un formato strutturato e, quando applicabile, chiederne la trasmissione a un altro titolare;
• revocare un eventuale consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca;
• presentare un reclamo all'autorità di controllo competente.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare Marra Advisory GmbH all'indirizzo info@marraadvisory.ch.

9. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata per riflettere modifiche alle attività o agli obblighi applicabili. La versione aggiornata sarà resa disponibile attraverso i nostri canali di comunicazione.

Ultimo aggiornamento: 4 novembre 2026